



## GIOVANNA CARTA

---

Data di nascita: 1977 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | (+39) 0789770825 |

[assistentesociale@palau.it](mailto:assistentesociale@palau.it) | PIAZZA POPOLI D'EUROPA N.1, COMUNE DI PALAU, 07020, PALAU, Italia

### ● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

03/07/2020 – ATTUALE – PALAU, Italia

**RESPONSABILE DELL'AREA SOCIO CULTURALE (SERVIZI SOCIALI - PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA) – COMUNE DI PALAU**

---

12/2018 – ATTUALE – PALAU, Italia

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE D1 – COMUNE DI PALAU**

---

INTERVENTI INERENTI L'AREA SOCIALE E SOCIO ASSISTENZIALE :

- interventi a sostegno delle famiglie e dei minori;
- interventi a sostegno della terza età;
- interventi ed azioni a beneficio dei portatori di disabilità;
- interventi ed azioni a sostegno del reddito e dell'inclusione sociale;
- lavoro di rete con i servizi del territorio.

03/2018 – 12/2018 – SINISCOLA, Italia

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE – UFFICIO DI PIANO - AMBITO PLUS SINISCOLA**

---

ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE PER IL SERVIZIO PLUS "PUNTO UNICO DI ACCESSO"

03/2018 – 12/2018 – OLBIA

**FORMATORE AREA SOCIALE – IAL SARDEGNA**

---

DOCENTE FORMATORE PER IL CORSO DI OSS - MODULO ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NEI SERVIZI SOCIALI

02/2018 – 03/2018 – NUORO, Italia

**FORMATORE AREA SOCIALE – EVOLVERE - ENTE FORMATIVO**

---

DOCENTE FORMATORE PER IL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE PER OPERATORE SOCIO SANITARIO. CORSO DESTINATO ALLE VOLONTARIE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA.

04/2017 – 12/2018 – OLBIA, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE AREA MINORI E FAMIGLIE - COORDINATORE DEL SERVIZIO – OLTRANS - SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

---

COORDINATRICE DEL CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA NEL CONTEMPO ASSISTENTE SOCIALE NELL'EQUIPE DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'.

01/2017 – 06/2017 – PALAU, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE – ART.1 S.R.L - AGENZIA DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO**

---

ATTIVITA' DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE PER IL COMUNE DI PALAU

12/2016 – 01/2017 – MACOMER, Italia

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE – AZIENDA TUTELA SALUTE SARDEGNA -  
DISTRETTO DI MACOMER**

---

ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE PER IL SERVIZIO ATS "PUNTO UNICO DI ACCESSO"

05/2016 – 12/2016 – PALAU, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE – ART.1 S.R.L - AGENZIA DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO TEMPORANEO**

---

ATTIVITA' DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE PER IL COMUNE DI PALAU

12/2013 – 04/2016 – OLBIA, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE - AREA DISABILITA' – OLTRANS - SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

---

ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL SERVIZIO PLUS OLBIA - CENTRO DI DISABILITA' GLOBALE NEI COMUNI DI:

- Olbia;
- S.Antonio di Gallura;
- Palau;
- S. Teresa di Gallura;
- La Maddalena;
- Arzachena;
- Padru;
- Loiri Porto San Paolo.

02/2014 – 10/2014 – BUDDUSO', Italia

**ASSISTENTE SOCIALE - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTERCOMUNALE ADI PLUS – LE  
S DELICES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

---

PROGRAMMAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER I COMUNI DI  
PALAU E DI LA MADDALENA

02/2013 – 12/2013 – PADRU - ANELA, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE PRESSO LA STRUTTURA RESIDENZIALE "RSA SMERALDA DI PADRU" E  
RESPONSABILE DI STRUTTURA PRESSO LA COMUNITA' ALLOGGIO E COMUNITA' INTEGRATA DI  
ANELA – RSA SERVICE COOPERATIVA SOCIALE**

---

06/2010 – 01/2013 – ANELA, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE E RESPONSABILE DI STRUTTURA COMUNITA' ALLOGGIO E COMUNITA'  
INTEGRATA "S.S COSMA E DAMIANO" DI ANELA – VILLA SAN GIUSEPPE SRL**

---

06/2010 – 01/2013 – PADRU, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE - RESPONSABILE UNITA' DI VALUTAZIONE INTERNA - RESPONSABILE DEL  
PERSONALE (DAL 2011) – SMERALDA RSA DI PADRU**

---

01/2008 – 05/2010 – PADRU, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE - STRUTTURA RESIDENZIALE PER ADULTI – SMERALDA RSA DI PADRU**

---

02/2006 – 01/2008 – PADRU, Italia

## ASSISTENTE SOCIALE PRESSO STRUTTURA RESIDENZIALE PER ADULTI - CICA RESIDENZA DI GALLURA – ARCA SRL

---

11/2005 – 04/2006

**ASSISTENTE SOCIALE PRESSO STRUTTURA RESIDENZIALE PER ADULTI - CICA RESIDENZA DI GALLURA – COOPERATIVA SOCIALE GALLURA SOCIAL SERVICE**

---

### ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

09/1996 – 17/04/2000 – SIENA, Italia

**ASSISTENTE SOCIALE – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA**

---

2000

**ESAME DI STATO ABILITANTE E SUCCESSIVA ISCRIZIONE ALL' ALBO REGIONALE ASSISTENTI SOCIALI SARDEGNA AL N.714 - SEZ A – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA**

---

1996 – VIA PIETRO MICCA, SINISCOLA, Italia

**DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE – ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "L. OGGIANO" DI SINISCOLA**

---

### ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A1	A2	A2	A1	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

### ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

SISTEMA OPERATIVO Windows | Programmi comuni come pacchetto Office | Gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer, Safari, ecc.)

### ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: B

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **NOTE PERSONALI E COMPETENZE RELAZIONALI**

---

Ritengo di avere una naturale predisposizione nella gestione dei rapporti interpersonali sia con l'utenza che con i colleghi.

Ritengo, inoltre, di avere una buona predisposizione al lavoro d'equipe, maturata sia con esperienza lavorativa di anni, che attraverso formazione professionale. Buona predisposizione al confronto e al lavoro di equipe e di rete con diverse figure professionali e buone capacità di prendere autonomamente decisioni per il buon andamento dei servizi di tutto il settore. Mi reputo sempre disponibile al confronto e capace di prendere le opportune decisioni per una migliore gestione / coordinamento del personale e dei servizi. Buona capacità di ascolto.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

Ritengo di avere buone capacità di organizzazione del lavoro rispetto ai tempi, le risorse a disposizione e gli strumenti assegnati. Mi impegno a costruire un metodo di lavoro personale e ad armonizzarlo all'interno di un servizio strutturato come una pubblica amministrazione. Ritengo di essere una persona affidabile, responsabile, capace di rispettare le consegne nelle tempistiche e nei modi assegnati, di esprimere in modo chiaro e corretto concetti, idee e tematiche. Massimo impegno nel rendere sempre migliorabili i servizi, oltre ad essere aperta a nuove prospettive organizzative e gestionali. Capace di integrare i servizi con la realtà territoriale e/o con le associazioni di volontariato/terzo settore per la realizzazione anche di progetti integrati. Buone capacità di valutazione sia delle varie progettualità proposte, in rapporto ai reali bisogni del territorio, sia del personale da gestire. Buone capacità nella gestione di risorse finanziarie al fine di realizzare i servizi più opportuni e più rispondenti ai bisogni reali e "nuovi" del territorio.

## ● **CONFERENZE E SEMINARI**

---

**Social Work Day La crisi economica e sociale - Le soluzioni del servizio sociale Seminario di studio per assistenti sociali il 26 marzo 2014 a SASSARI conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici**

---

**Il modello Home Care Premium Opportunità progettuali prospettive e aspetti contabili il 03 luglio 2014 a ABBASANTA conseguendo 3 crediti formativi**

---

**Costruire Politiche Sociali. I nodi della programmazione il 06 ottobre 2014 a SASSARI conseguendo 6 crediti formativi**

---

**La valutazione professionale dell'assistente sociale nella relazione d'aiuto il 07 novembre 2014 a OLBIA conseguendo 8 crediti formativi e 3 crediti deontologici**

---

**Azioni di rete e modelli organizzativi per la programmazione dei servizi integrati alla persona . Le attività progettuali per l'inclusione sociale il 21 novembre 2014 a ORISTANO conseguendo 7 crediti formativi**

---

**World Social Work Day Promuovere la dignità e il valore delle persone: la responsabilità professionale dell'Assistente Sociale il 17 marzo 2015 a SASSARI conseguendo 2 crediti formativi e 3 crediti deontologici**

---

**Modelli innovativi di Assistenza alla Disabilità e Non Autosufficienza il 27 marzo 2015 a NUORO conseguendo 10 crediti formativi**

---

**Modelli organizzativi per la programmazione dei servizi integrati alla persona il 05 giugno 2015 a SASSARI conseguendo 4 crediti formativi**

---

**Segreto professionale, accesso agli atti e privacy. il 12 dicembre 2015 a NUORO conseguendo 2 crediti formativi e 3 crediti deontologici**

---

**L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali il 29 febbraio 2016 conseguendo 4 crediti deontologici**

---

**La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012 il 27 aprile 2016 conseguendo 3 crediti deontologici**

---

**La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia il 29 aprile 2016 conseguendo 4 crediti deontologici**

---

**L'ordinamento professionale il 30 aprile 2016 conseguendo 4 crediti deontologici**

---

**"La separazione familiare: interventi specialistici e differenti gestioni della conflittualità. Prassi a confronto tra servizi e tribunali" dal 23 settembre 2016 al 30 settembre 2016 a OLBIA conseguendo 16 crediti formativi**

---

**La responsabilità legale dell'assistente sociale il 08 maggio 2017 conseguendo 2 crediti deontologici**

---

**Il gioco d'azzardo in Italia: dall'intrattenimento alla patologia dal 10 ottobre 2017 al 04 novembre 2017 conseguendo 45 crediti formativi**

---

**Webinar Penale Minorile il 05 novembre 2017 conseguendo 3 crediti formativi**

---

**Il Reddito di Cittadinanza. La nuova misura nazionale di contrasto alla povertà Aspetti normativi, gestionali ed operativi il 01 marzo 2019 conseguendo 5 crediti formativi**

---

**MINORENNI IN COMUNITÀ (corso base). "Quando e come inserire un minorenni in comunità - Aspetti deontologici" dal 14 ottobre 2019 al 06 novembre 2019 conseguendo 2 crediti deontologici**

---

**Oltre i Dilemmi (corso base di deontologia) "Come affrontare i dilemmi morali del servizio sociale" dal 01 dicembre 2019 al 08 dicembre 2019 conseguendo 1 crediti deontologici**

---

**La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano il 29 dicembre 2019 conseguendo 1 crediti deontologici**

---

**Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare il 30 dicembre 2019 conseguendo 3 crediti deontologici**

---

**la famiglia conflittuale arriva al servizio dal 17 febbraio 2021 al 25 marzo 2021 conseguendo 7 crediti formativi e 5 crediti deontologici**

---

**Dalle famiglie fragili a quelle vulnerabili: diritti e doveri di cittadini e professionisti verso azioni professionali intenzionali e inclusive. dal 15 marzo 2021 al 01 aprile 2021 conseguendo 15 crediti formativi**

---

**"Lo spazio neutro, aspetti organizzativi deontologici e giuridici nella gestione degli incontri". dal 17 maggio 2018 al 17 maggio 2018 conseguendo 6 crediti formativi e 2 crediti deontologici**

---

**"Comunità educative per minori, metodologie innovative di progettazione e valutazione" dal 29 giugno 2018 al 29 giugno 2018 conseguendo 7 crediti formativi**

---

#### **CORSI NON ACCREDITATI ALL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI:**

---

- IL MALTRATTAMENTO E L'ABUSO: STRATEGIE TERAPEUTICHE. OLBIA , 09.05.2014 - ASL OLBIA;
- ADOLESCENZA E GENITORIALITA' PALAU, 25.10.2019;
- LE MODIFICHE AL CODICE DEI CONTRATTI E I RISVOLTI OPERATIVI. GLI EFFETTI DELLA CONVERSIONE DELLO SBLOCCA CANTIERI NELLA REGIONE SARDEGNA - OLBIA ,17.10.2019;
- IL CONTEMPERAMENTO TRA PRIVACY E TRASPARENZA, L'APPLICAZIONE DEL REGOLAMNETO UE 2016/976. PORTO SAN PAOLO, 27.02.2019;
- LE PROCEDURE DI GARA NELL'AMBITO DEI SERVIZI SOCIALI E SPECIFICI DI CUI ALL'ALL.IX. PORTO SAN PAOLO, 06.05.2019;
- COVID- 19 "DAL REDDITO DI EMERGENZA AL NUOVO REDDITO DI CITTADINANZA.20 NUOVE E VECCHIE MISURE A SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'". 19.03.2020;
- LE NOVITA' IN MATERIA DI AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI,SERVIZI E FORNITURE DAL DECRETO SEMPLIFICAZIONI, 22.10.2020;
- SPECIALE SU SERVIZI E FORNITURE. ASPETTI PARTICOLARI- N° 3 GIORNATE FORMATIVE 9-11-17 NOVEMBRE 2020;
- GLI ELEMENTI DI BASE PER UNA CORRETTA REDAZIONE DEI CAPITOLATI NELLE GARE DI SERVIZI E FORNITURE, WEBINAR GRATUITO. 19.03.2021;
- LE CONCESSIONI DI SERVIZI - WEBINAR GRATUITO 29.04.2021;
- IL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.LGS. 50/2016). LA FASE DELL'ESECUZIONE DEI CONTRATTI D'APPALTO DI LAVORI E FORNITURE" 14 MAGGIO 2021.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Palau, 01/02/2022*